Nuestros Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 07/03/2026

¡Te damos la bienvenida a MusicMates! Te rogamos que leas detenidamente los siguientes Términos y Condiciones antes de registrarte, descargar nuestra aplicación o utilizar nuestros servicios. **Al acceder a MusicMates, aceptas estar sujeto a estas normas**. Si no estás de acuerdo con ellas, no podrás utilizar la plataforma.

1. ¿Qué es MusicMates?

MusicMates es una red social diseñada para conectar a jóvenes a través de la música en vivo, facilitando el descubrimiento de eventos musicales y la conexión con personas con gustos afines (en adelante, el "Servicio").

2. Requisitos de Edad y Registro

- Edad mínima: Para utilizar MusicMates **debes tener al menos 16 años**. Establecemos esta edad mínima para proteger tu privacidad y garantizar un uso seguro responsable. Si tienes entre 16 y 18 años, es necesario que cuentes con el conocimiento y consentimiento de tus padres o tutores legales para utilizar la aplicación y sus funciones de ubicación.
- Cuentas de usuario: Al registrarte, te comprometes a proporcionar información real y actualizada. Eres el único responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña y de toda la actividad que ocurra bajo tu cuenta.

3. Normas de la Comunidad y Tolerancia Cero (Zona Segura)

En MusicMates nos tomamos muy en serio la salud mental y la seguridad de nuestros usuarios. Queremos que la música una, no que divida. Por ello:

- Queda terminantemente **prohibido** utilizar la plataforma para ejercer acoso (*bullying*), insultar, discriminar, difundir discursos de odio o compartir contenido sexualmente explícito.

- Sistema de Bloqueo y Expulsión: Cualquier usuario puede bloquear a otro desde los chats privados o grupales. Nos reservamos el derecho de suspender o eliminar permanentemente cualquier cuenta que infrinja estas normas de convivencia, sin previo aviso.
- Zona Segura: MusicMates pone a disposición de los usuarios un botón SOS con recursos de apoyo (en colaboración con entidades como B-Resol y PDA Bullying) y un asistente virtual (IA). Estos recursos son de apoyo emocional y orientación, pero no sustituyen en ningún caso a los servicios médicos, psicológicos o de emergencia oficiales (112).

4. Servicios de Terceros (APIs)

Para ofrecerte la mejor experiencia, MusicMates se integra con servicios externos:

- Youtube y Ticketmaster: Utilizamos sus APIs para mostrarte canciones, artistas y eventos en tiempo real. MusicMates no es propietaria de este contenido ni está afiliada comercialmente a estas empresas. La compra final de entradas se realizará siempre en las plataformas oficiales de terceros, por lo que MusicMates no se hace responsable de cancelaciones de conciertos, cambios de precio o problemas con las entradas.

5. Suscripciones y Pagos (Zona VIP)

MusicMates opera bajo un modelo *Freemium*:

- Uso gratuito: Las funciones básicas (creación de perfil, *match* musical, chats y acceso a la Zona Segura) son de acceso gratuito.
- Suscripción VIP: Ofrecemos funciones premium opcionales mediante suscripciones de pago (mensuales o anuales). Los precios y ventajas estarán claramente detallados en la app antes de realizar cualquier cobro.
- Descuentos para Estudiantes: Los usuarios que acrediten su condición de estudiantes mediante un correo institucional válido podrán beneficiarse de tarifas reducidas.

- Cancelaciones: Puedes cancelar tu suscripción a la Zona VIP en cualquier momento. Disfrutarás de las ventajas premium hasta que finalice tu ciclo de facturación actual. No se realizarán reembolsos por periodos parciales.

6. Propiedad Intelectual

Todos los diseños, logotipos, gráficas, el sistema de gamificación (vinilos) y el código fuente de MusicMates son propiedad exclusiva de los creadores de MusicMates. No está permitida su copia, distribución o modificación sin autorización expresa por escrito.

7. Limitación de Responsabilidad

MusicMates es una plataforma que facilita la conexión entre usuarios. No nos hacemos responsables de las interacciones que los usuarios decidan tener fuera de la aplicación (en el mundo real, en conciertos o festivales). Te recomendamos actuar siempre con precaución al conocer a personas nuevas.

8. Modificaciones de los Términos

Nos reservamos el derecho a modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para adaptarnos a novedades legislativas o nuevas funciones de la app. Te notificaremos cualquier cambio importante a través de la aplicación o del correo electrónico asociado a tu cuenta.

9. Contacto

Si tienes alguna duda sobre estos términos, o si necesitas reportar un problema, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo a través de:

Correo electrónico: musicmateszgz@gmail.com

Redes sociales: @musicmates